**Canal favorito de comunicación:**

Un dibujo de un perro

Descripción generada automáticamente con confianza media

**Puesto**

Gerente de recursos humano

**Edad**

Mayor de 18 años.

Nivel de educación más alto

Ingeniería y Cedula profesional.

**Redes sociales**

Icono

Descripción generada automáticamente

**Industria**

Dependencia de autogestión legal y procesamiento de demandas online

**Tamaño de la organización**

Transnacional

Internet y televisión.

**Herramientas que necesita para trabajar:**

Buen despacho de abogado ágil y rápido en su apoyo legal.

**Responsabilidades laborales:**

Encargado de gestionar los problemas legales del cliente por medio de un despacho de abogados para su pronta resolución o respuesta del proceso.

**Su trabajo se mide en función de:**

Los SLA o tiempo de proceso que tarda en recibir respuesta o seguimiento.

**Su superior es:**

El encargado del área de gestión y administración de solicitudes o demandas.

**Metas u objetivos:**

Desarrollarse día con día para obtener el mejor tiempo de servicio del mercado

**Obtiene información a través de:**

Despacho de abogados y las dependencias gubernamentales involucradas

**Dificultades principales:**

Tiende a esperar mucho y a tardar mucho en la elaboración de documentos para iniciar el proceso.